

# GDPR PER IL RETAIL

Questo corso rende la conformità al GDPR facilmente comprensibile attraverso esempi pratici.

Si forniranno gli strumenti necessari per garantire una Customer Experience di alta qualità e una gestione precisa e professionale dei dati dei clienti.

## Destinatari

Questo corso è stato realizzato da MODO col supporto di Digital Business Advisor; Retail Operations Specialist; Consulenti Sicurezza; Digital Forensics; Avvocati Specialisti in Privacy.

## Supporto alla realizzazione

Questo corso è rivolto agli Store Manager, ai Customer Advisor e in generale a tutto lo staff del punto vendita.

---

## Contenuti del corso

### **Cos'è il GDPR e perché ci riguarda**

Introduzione all'importanza del GDPR con consigli pratici per gestire le relazioni con i clienti. Include video animati con scenari reali di lavoro.

### **I Diritti del Cliente**

Esamina i diritti sui dati acquisiti, offrendo esempi reali per rispondere alle richieste di accesso, rettifica, cancellazione o revoca del consenso dei clienti.

### **I Principi da Conoscere**

Analizza e spiega con un linguaggio chiaro i principi chiave del GDPR: responsabilità, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza. Conoscerli facilita una comunicazione efficace con i clienti.

---

*Migliora le competenze nella gestione dei dati personali dei clienti garantendo una Customer Experience eccellente.*

**I prefiniti MODO sono fatti per essere modellati sulle tue necessità.**

Vuoi assistere ad una demo o progettare un corso GDPR PER IL RETAIL adatto alla tua azienda?

Contattaci.

