

# ENGLISH PILLS FOR RETAIL STAFF

Il corso "English Pills for Retail Staff" è progettato per dotare il personale di negozio delle competenze linguistiche essenziali per conversare efficacemente con la clientela in un contesto internazionale.

Attraverso una modalità fresca e social, i partecipanti apprenderanno spunti concreti di conversazione che li supporteranno nell'accogliere il cliente, con focus sulla gestione della cerimonia di vendita ottimale.

## Destinatari

Il corso è rivolto a tutto lo staff del punto vendita.

## Supporto alla realizzazione

Questo corso è stato realizzato da MODO col supporto di madrelingua inglesi.

## Contenuti del corso

### Greeting and Welcoming the Customer

Come accogliere i clienti in inglese, con un linguaggio del corpo ed espressioni di saluto che creano un ambiente accogliente e professionale fin dal primo contatto.

### Icebreakers and Conversation Starters

Fraasi e domande utili per rompere il ghiaccio e iniziare conversazioni fluide con l'obiettivo di instaurare un rapporto col cliente.

### Presenting and Selling Product

Come presentare i prodotti e guidare il cliente verso l'acquisto, usando terminologia specifica e tecniche di vendita persuasiva in inglese.

### Useful Terms

Analisi del vocabolario specifico da utilizzare per le categorie di prodotti presenti in azienda.

### How to Handle Objections

Le migliori strategie linguistiche per gestire e rispondere alle obiezioni dei clienti in modo efficace e costruttivo.

### Conversations at the Cash Desk

Interazioni alla cassa e processo di pagamento: come lasciare una buona ultima impressione al cliente.

### Conclusion and Farewell

Concludere la conversazione con frasi di ringraziamento e saluti che lasciano un'impressione positiva e duratura.

Migliora le competenze linguistiche per rendere ogni conversazione con i clienti un vero successo.

**I prefiniti MODO sono fatti per essere modellati sulle tue necessità.**

Vuoi assistere ad una demo o progettare un corso ENGLISH PILLS FOR RETAIL STAFF adatto alla tua azienda?

Contattaci.

