

ENGLISH PILLS FOR RETAIL STAFF

Il corso "English Pills for Retail Staff" è progettato per dotare il personale di negozio delle competenze linguistiche essenziali per conversare efficacemente con la clientela in un contesto internazionale.

Attraverso una modalità fresca e social, i partecipanti apprenderanno spunti concreti di conversazione che li supporteranno nell'accogliere il cliente, con focus sulla gestione della cerimonia di vendita ottimale.

Destinatari

Il corso è rivolto a tutto lo staff del punto vendita.

Supporto alla realizzazione

Questo corso è stato realizzato da MODO col supporto di madrelingua inglesi.

Contenuti del corso

Greeting and Welcoming the Customer

Come accogliere i clienti in inglese, con un linguaggio del corpo ed espressioni di saluto che creano un ambiente accogliente e professionale fin dal primo contatto.

Icebreakers and Conversation Starters

Fraasi e domande utili per rompere il ghiaccio e iniziare conversazioni fluide con l'obiettivo di instaurare un rapporto col cliente.

Presenting and Selling Product

Come presentare i prodotti e guidare il cliente verso l'acquisto, usando terminologia specifica e tecniche di vendita persuasiva in inglese.

Useful Terms

Analisi del vocabolario specifico da utilizzare per le categorie di prodotti presenti in azienda.

How to Handle Objections

Le migliori strategie linguistiche per gestire e rispondere alle obiezioni dei clienti in modo efficace e costruttivo.

Conversations at the Cash Desk

Interazioni alla cassa e processo di pagamento: come lasciare una buona ultima impressione al cliente.

Conclusion and Farewell

Concludere la conversazione con frasi di ringraziamento e saluti che lasciano un'impressione positiva e duratura.

Migliora le competenze linguistiche per rendere ogni conversazione con i clienti un vero successo.

I prefiniti MODO sono fatti per essere modellati sulle tue necessità.

Vuoi assistere ad una demo o progettare un corso ENGLISH PILLS FOR RETAIL STAFF adatto alla tua azienda?

Contattaci.

